

Algemene Voorwaarden StudioDjow.nl

1. Auteursrecht

- Het auteursrecht van de foto's ligt ten alle tijden bij StudioDjow.nl. De fotograaf blijft altijd de eigenaar van de foto's. De foto's worden bewerkt in de stijl van StudioDjow.nl. De RAW (onbewerkte) fotobestanden worden niet geleverd.
- Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze gemaakt zijn door StudioDjow.nl.
- Wanneer je een opdracht bij StudioDjow.nl boekt ga je automatisch akkoord dat de foto's online en offline gebruikt mogen worden voor promotie doeleinden. Mocht je dit liever niet willen dan moet je dit vooraf met StudioDjow.nl worden besproken.

2. Aansprakelijkheid

- StudioDjow.nl is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de fotografe.
- StudioDjow.nl is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door de fotograaf geleverd zijn.

3. Betaling

- Na akkoord op het boeken van StudioDjow.nl als fotograaf, dient er een aanbetaling gedaan te worden van 20% van het totale bedrag. Nadat de aanbetaling is voldaan, staat jullie trouwdag definitief geboekt in mijn agenda. StudioDjow.nl houdt de gehele dag vrij voor 1 bruidspaar.
- Een maand voor de bruiloft wordt de factuur met het resterende bedrag verzonden. Deze factuur dient uiterlijk 2 weken voor de bruiloft betaald te zijn.
- De prijs is inclusief totaal 20 kilometer vanaf 5101 (Dongen). Per extra kilometer wordt er €0,29 cent in rekening gebracht.

4. Klachten

- Bij klachten wordt er binnen 5 werkdagen na ontvangst van de foto's contact opgenomen met StudioDjow.nl. Bij ontevredenheid wordt er gekeken naar hoe we dit naar tevredenheid kunnen oplossen.

5. Levertijd foto's

- Binnen 3 werkdagen na de bruiloft ontvangen jullie een preview via de mail. Binnen 6 weken na de bruiloft worden de overige foto's verzonden via de mail. Mocht er een reden zijn dat StudioDjow.nl de foto's niet binnen de gevraagde levertijd kan leveren, wordt dit altijd gecommuniceerd naar de klant.

6. Annulering en aanpassingen

- Bij annulering van een shoot binnen 14 dagen voor de afgesproken datum door de klant, is 20% van het vooraf overeengekomen bedrag aan StudioDjow.nl verschuldigd. Annulering kan alleen schriftelijk via de mail of WhatsApp doorgegeven worden.
- Na aanvaarding van de opdracht kan de overeenkomst slechts na wederzijdse instemming worden aangepast.

7. Overige

- StudioDjow.nl heeft het recht om informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen.
- StudioDjow.nl is niet verantwoordelijk voor spelfouten en/of drukfouten.
- Bij overeenstemming over de opdracht bevestigt de klant dit altijd schriftelijk via de mail. De offerte is na ontvangst 14 dagen geldig tenzij anders overeengekomen.
- Er zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummers, e-mailadres, etc) openbaar gemaakt worden of doorgegeven worden aan derden. De gegevens worden 7 jaar bewaard, daarna worden de gegevens vernietigd.